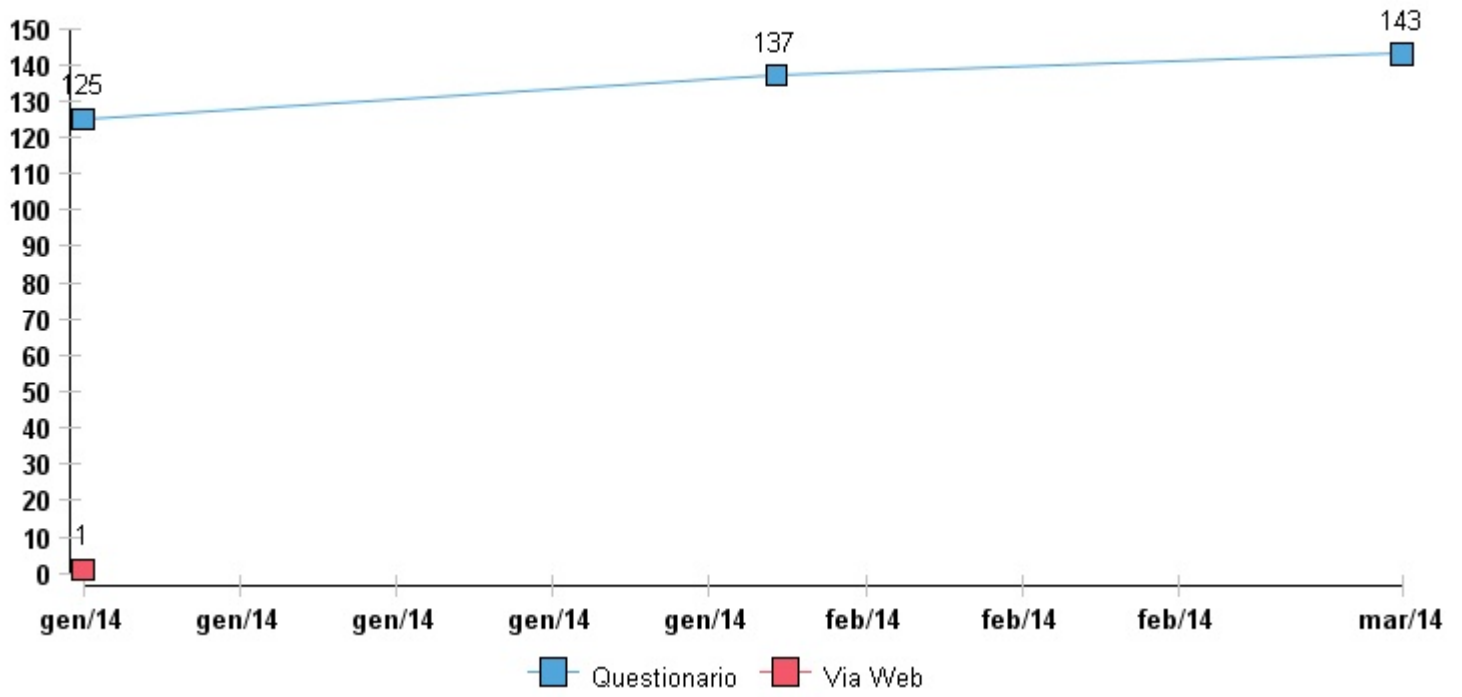
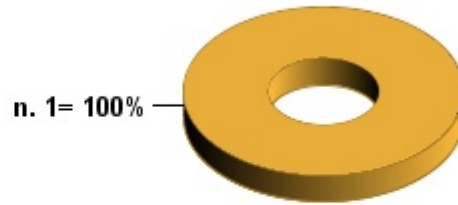
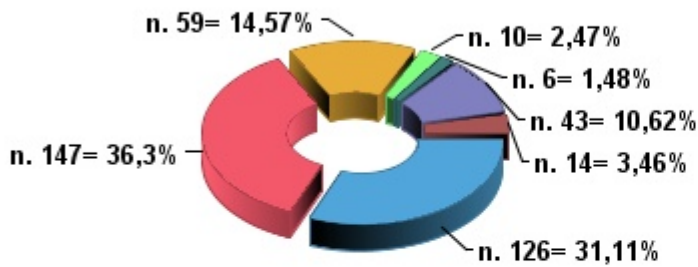


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



Questionario

Via Web

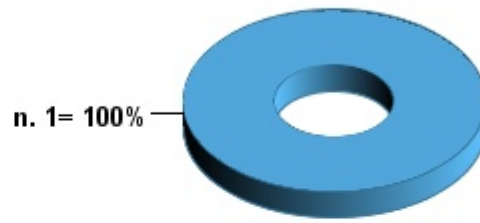


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
126	147	60	10	6	43	14

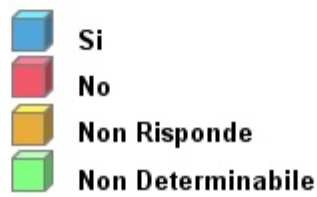
E' stato già ricoverato in questa unità operativa?



Questionario

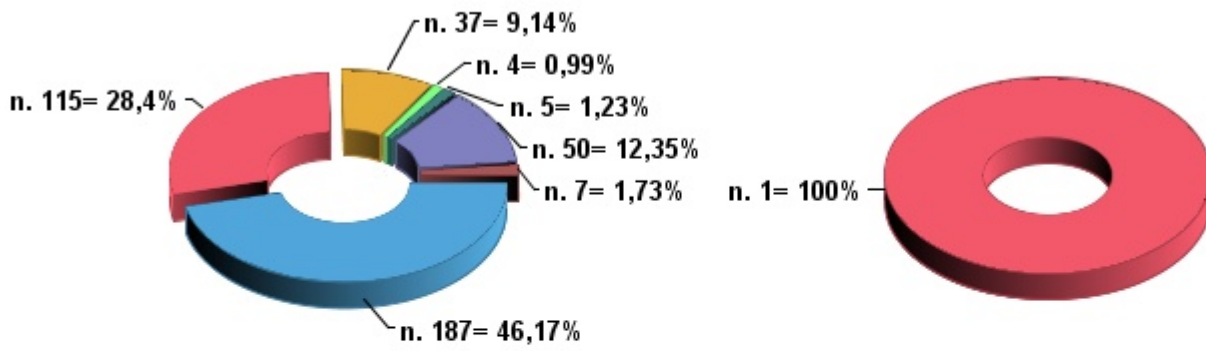


Via Web



Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
151	169	80	6

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta



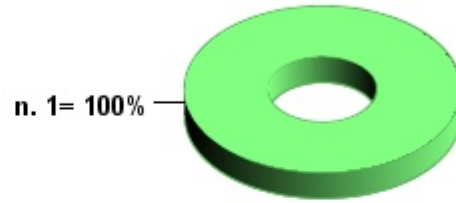
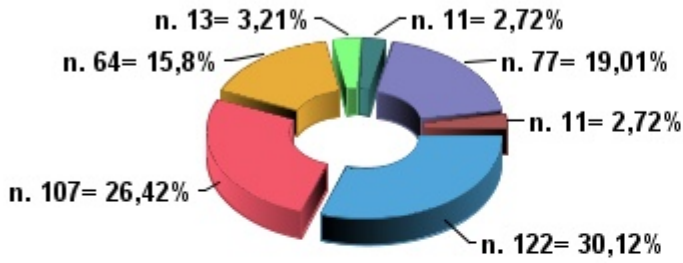
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
187	116	37	4	5	50	7

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



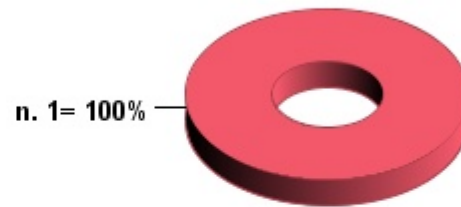
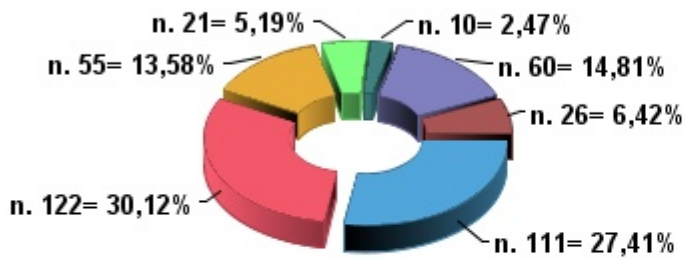
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
122	107	64	14	11	77	11

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



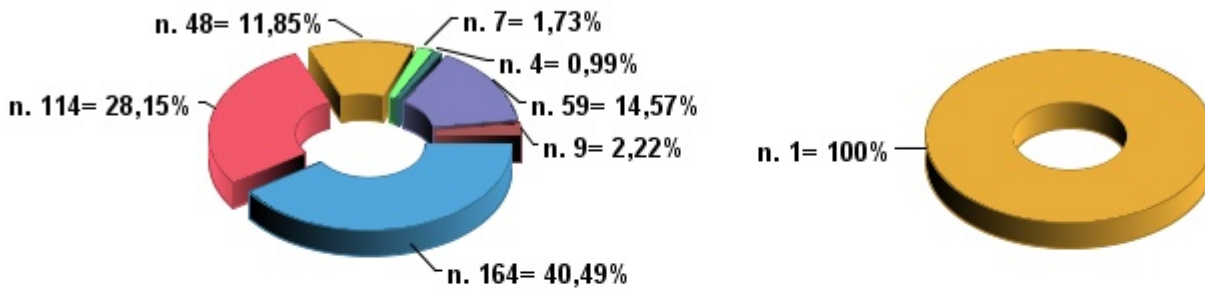
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
111	123	55	21	10	60	26

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



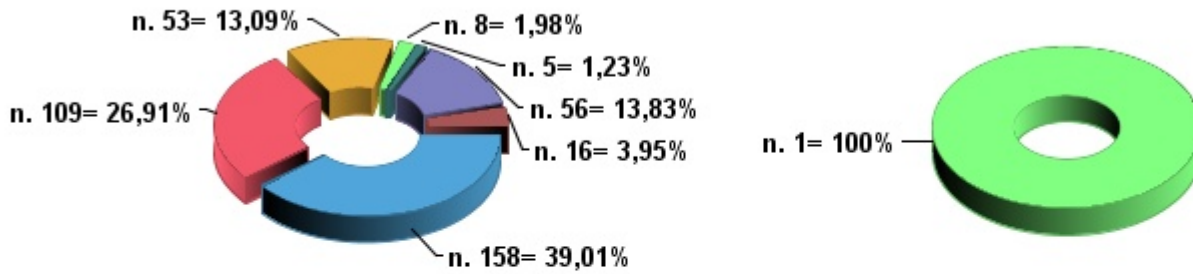
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
164	114	49	7	4	59	9

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



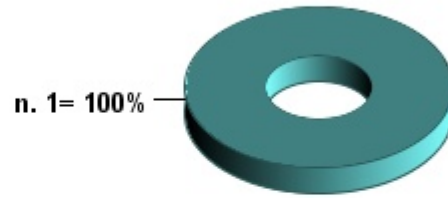
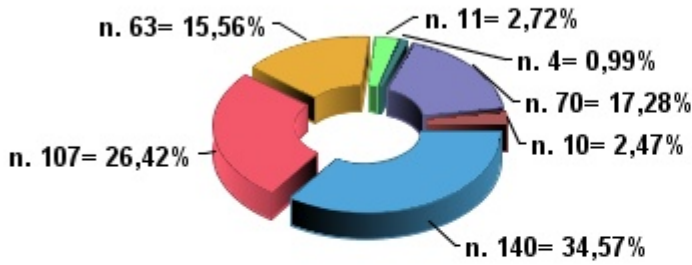
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
158	109	53	9	5	56	16

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



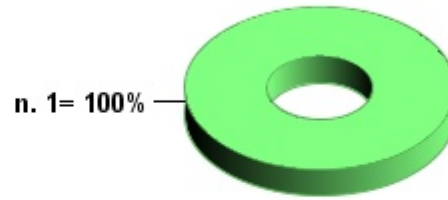
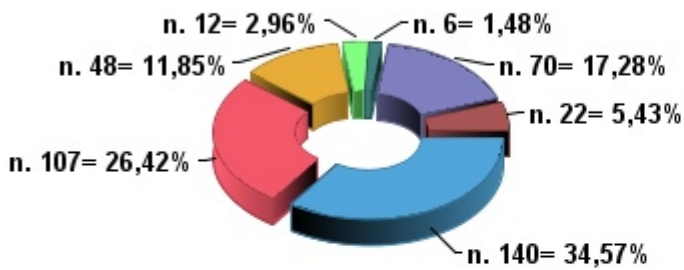
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
140	107	63	11	5	70	10

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie



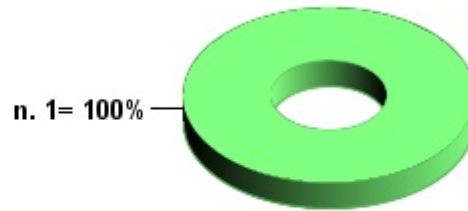
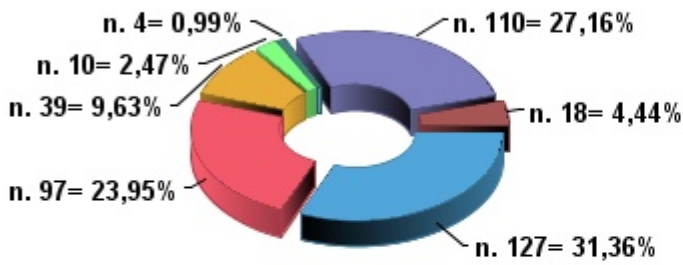
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
140	107	48	13	6	70	22

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)



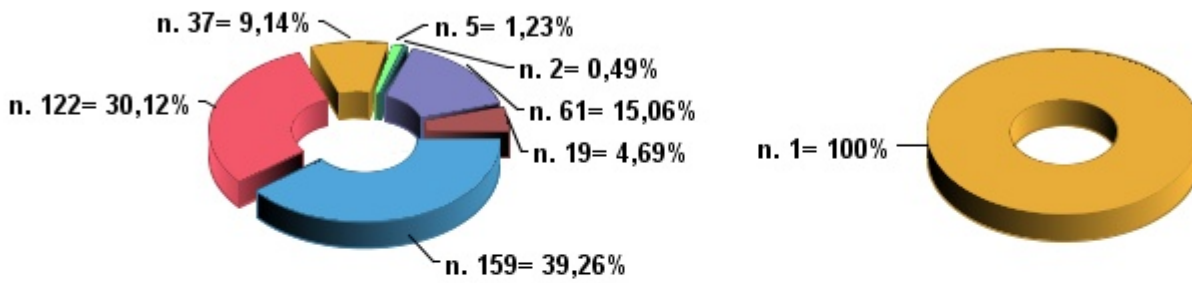
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
127	97	39	11	4	110	18

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



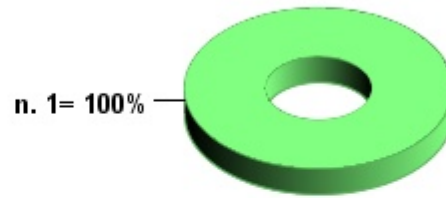
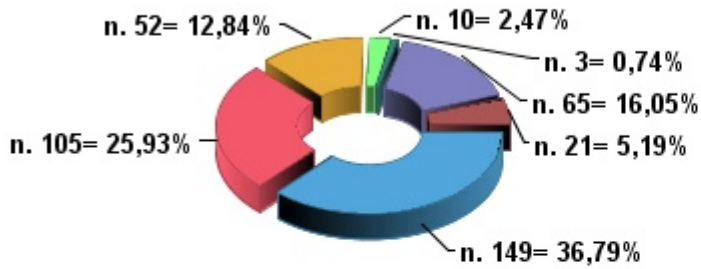
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
159	122	38	5	2	61	19

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



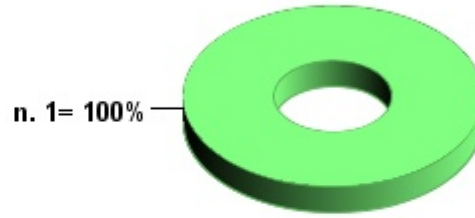
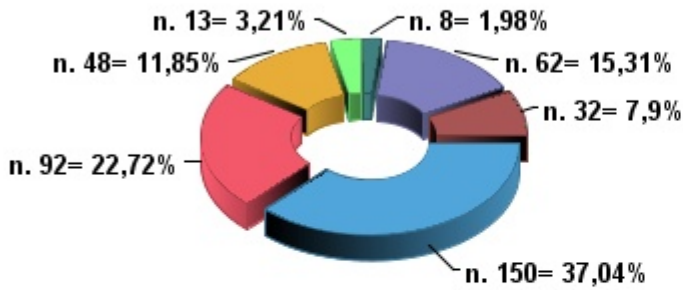
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
149	105	52	11	3	65	21

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



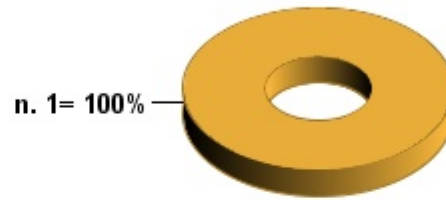
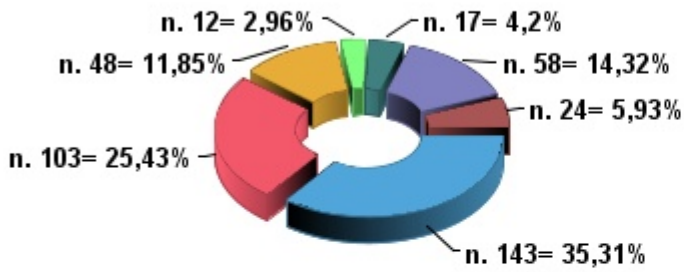
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
150	92	48	14	8	62	32

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni



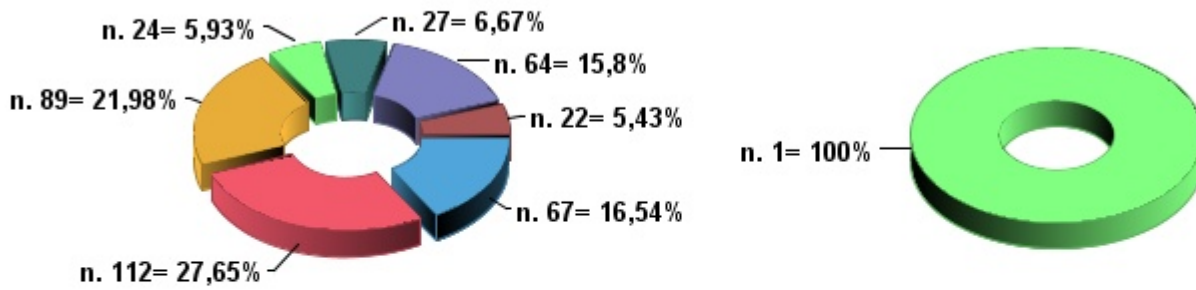
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
143	103	49	12	17	58	24

Cura e decoro degli ambienti



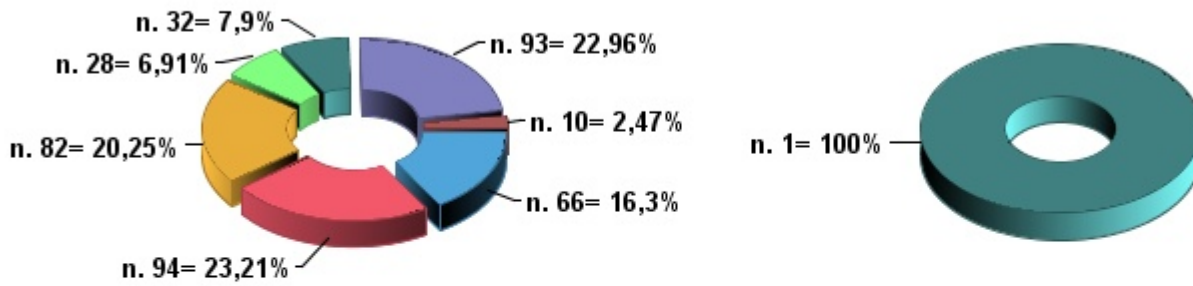
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
67	112	89	25	27	64	22

Pulizia degli ambienti



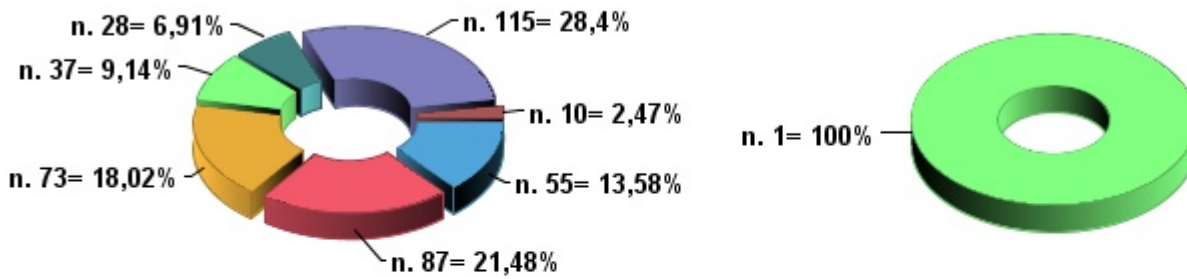
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
66	94	82	28	33	93	10

Funzionalità dei servizi igienici



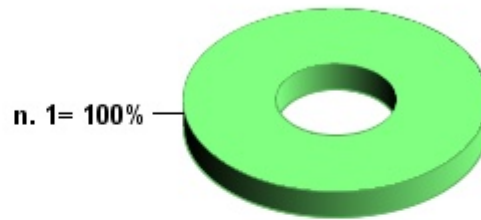
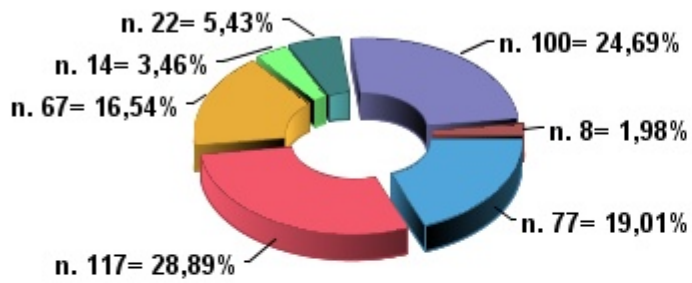
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
55	87	73	38	28	115	10

Temperatura nelle stanze



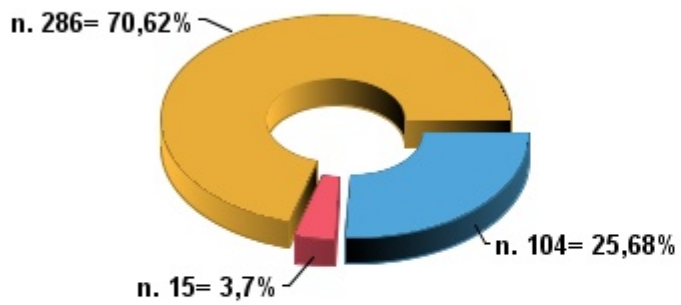
Questionario

Via Web

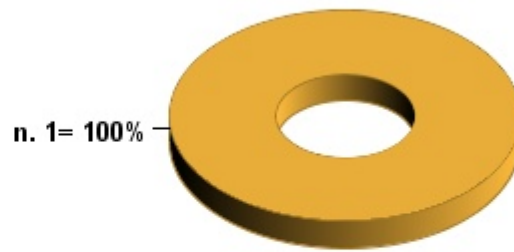


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
77	117	67	15	22	100	8

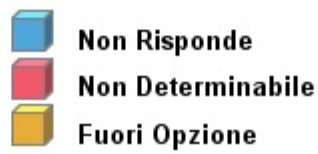
Illuminazione nelle stanze



Questionario

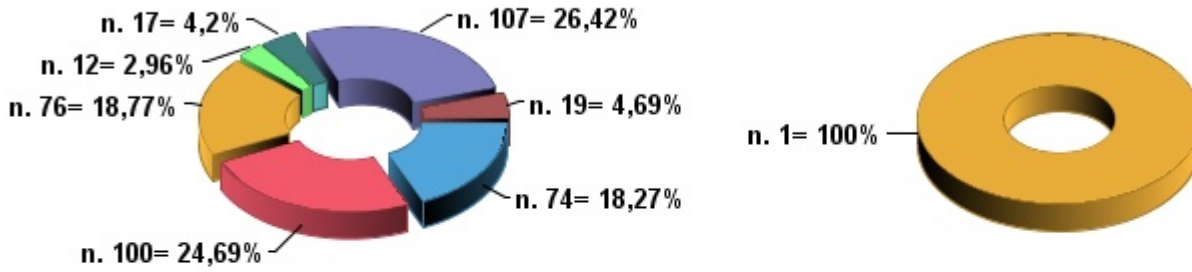


Via Web



Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
104	15	287

Tranquillità, silenzio nel reparto



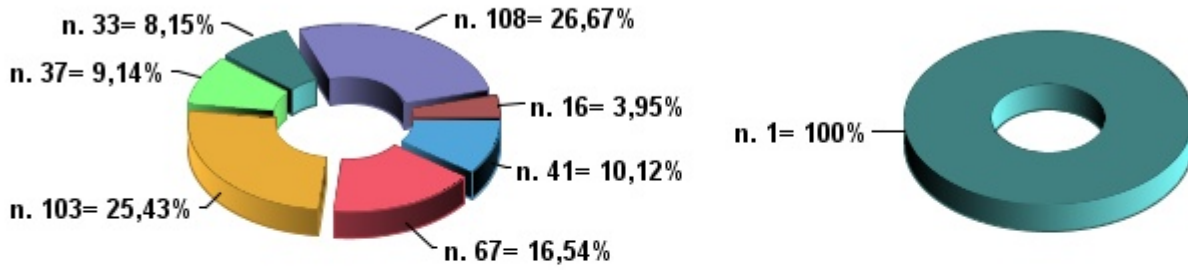
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
74	100	77	12	17	107	19

Qualità dei pasti



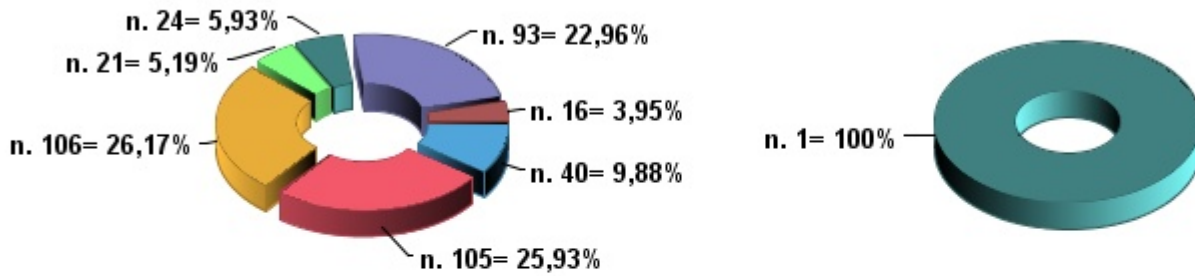
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
41	67	103	37	34	108	16

Orari dei pasti



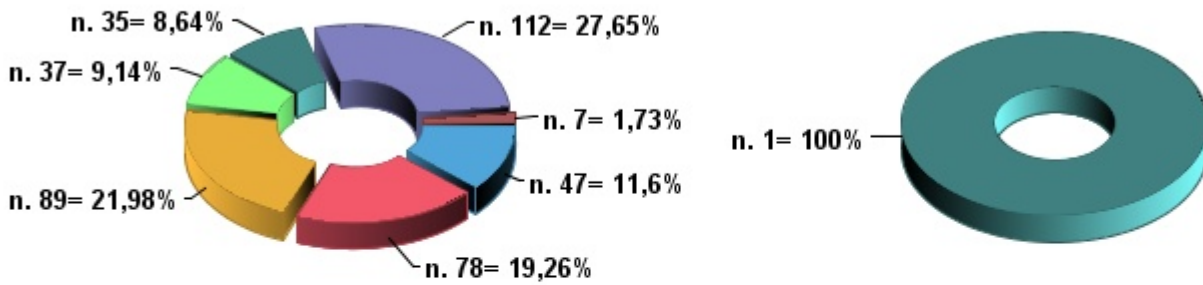
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
40	105	106	21	25	93	16

Possibilità di scelta del menù



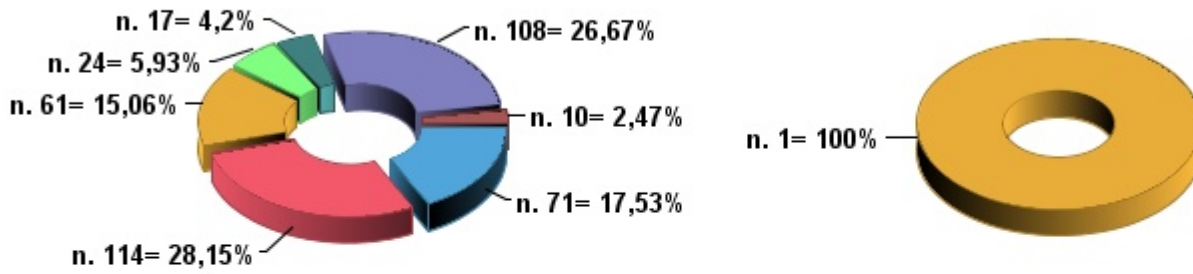
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	78	89	37	36	112	7

Orari di visita dei familiari



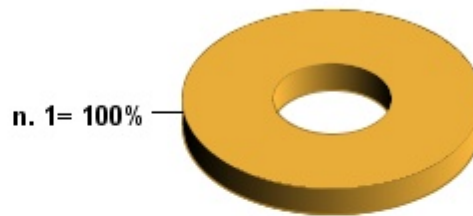
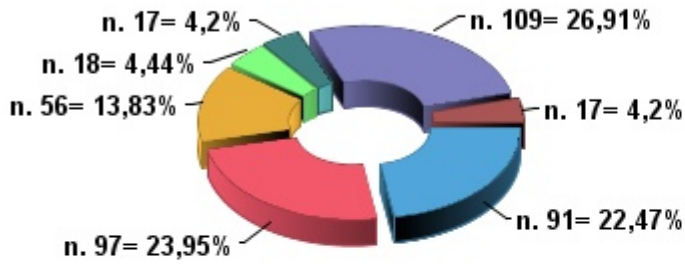
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
71	114	62	24	17	108	10

Rispetto della privacy



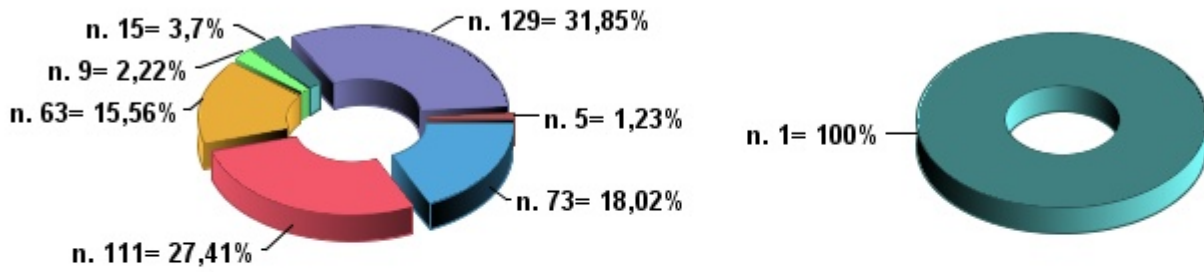
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
91	97	57	18	17	109	17

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



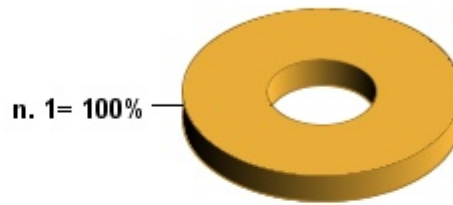
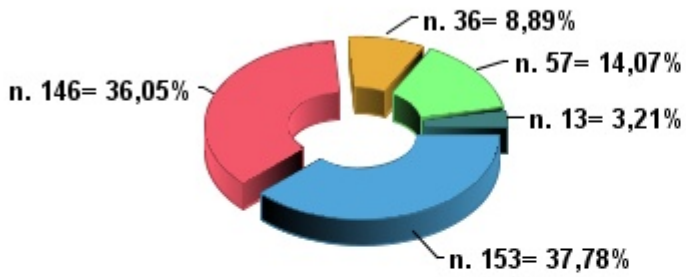
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
73	111	63	9	16	129	5

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



Questionario

Via Web

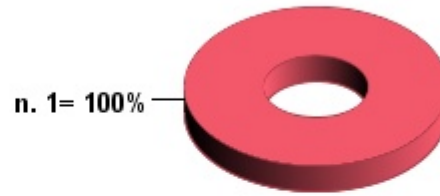
- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
153	146	37	57	13

Chi risponde?



Questionario

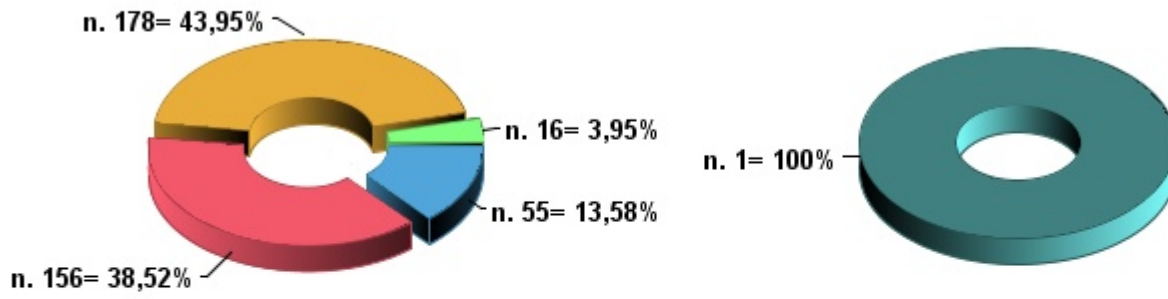


Via Web



Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
125	179	8	50	44

Sesso



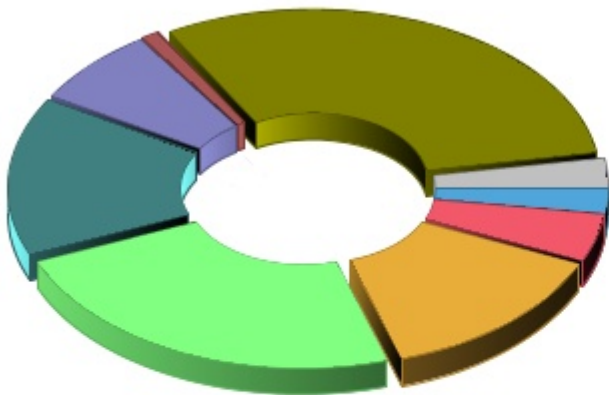
Questionario

Via Web

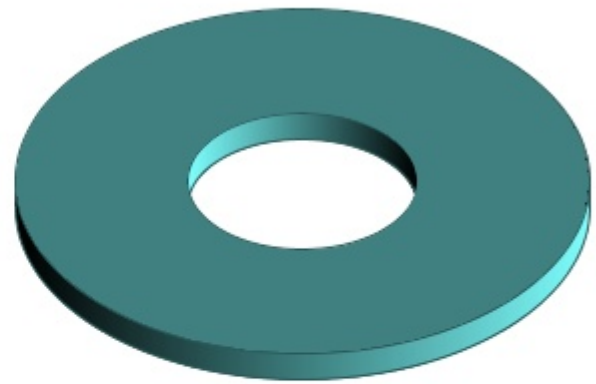
- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
55	156	178	16	1

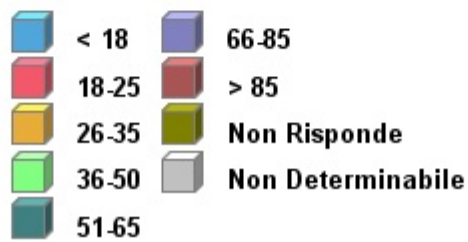
Età



Questionario

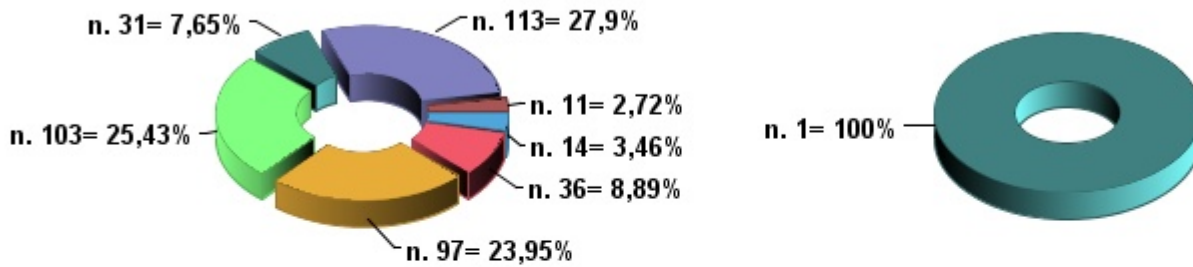


Via Web



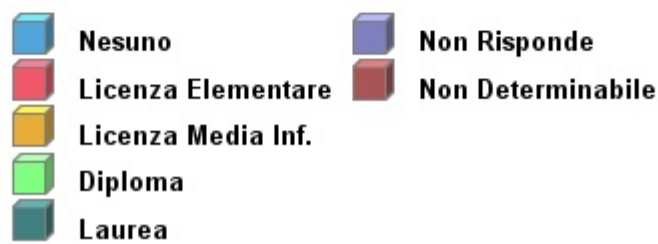
	Questionario	Via Web	Totale
< 18	9		9(2.2)
18-25	18		18(4.4)
26-35	55		55(13.5)
36-50	95		95(23.4)
51-65	60	1	61(15)
66-85	29		29(7.1)
> 85	4		4(1)
Non Risponde	124		124(30.5)
Non Determinabile	11		11(2.7)
Totale	405	1	406

Titolo di studio



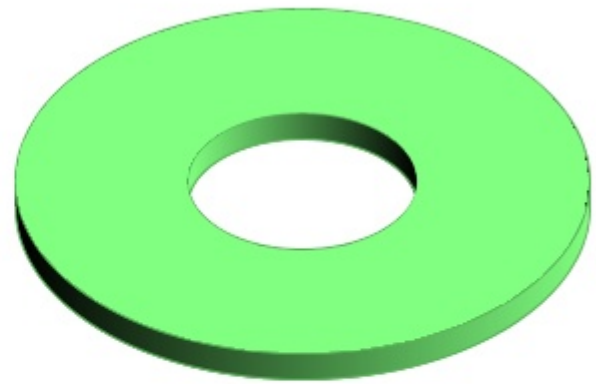
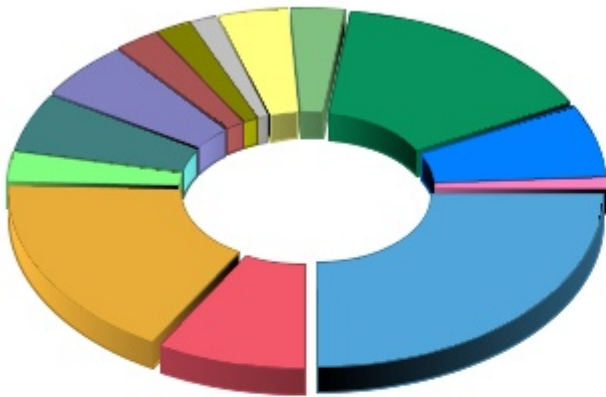
Questionario

Via Web



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
14	36	97	103	32	113	11

Professione



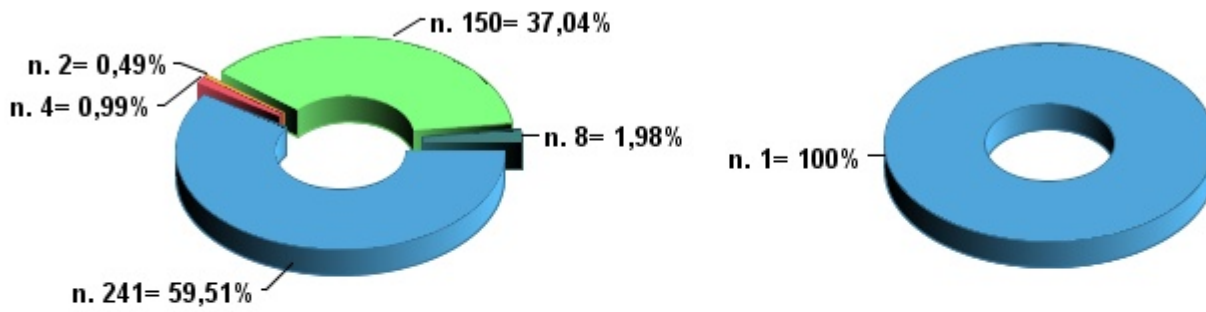
Questionario

Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	101		101(24.9)
Operaio	34		34(8.4)
Impiegato	70		70(17.2)
Dirigente/Imprend.	11	1	12(3)
Pensionato	22		22(5.4)
Studente	22		22(5.4)
Artigiano	10		10(2.5)
Militare	8		8(2)
Insegnante	6		6(1.5)
Commeriante	16		16(3.9)
Disoccupato	12		12(3)
Non Risponde	62		62(15.3)
Non Determinabile	27		27(6.7)
Fuori Opzione	4		4(1)
Totale	405	1	406

Residenza



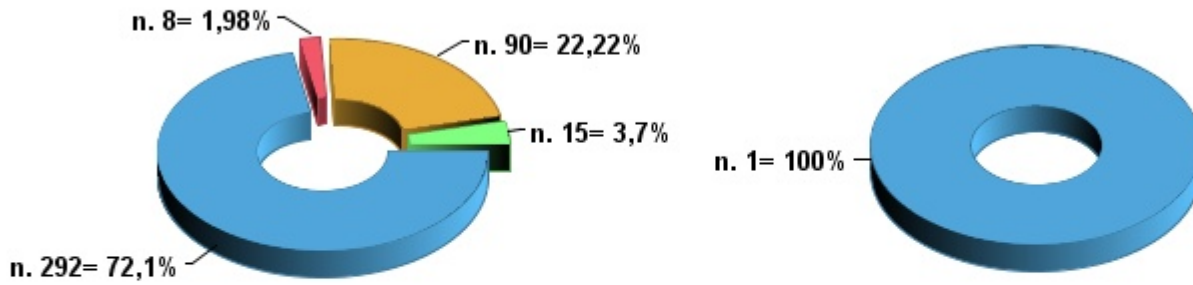
Questionario

Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
242	4	2	150	8

Nazionalità



Questionario

Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
293	8	90	15